



CQOP SOA
CONSTRUTTORI QUALIFICATI OPERE PUBBLICHE



POLITICA AZIENDALE

Isolarben dal 1987 si occupa dell'installazione, impermeabilizzazione e coibentazione termica di coperture industriali, residenziali, agricole, pubbliche, stradali e di bacini artificiali su "disegno" del cliente. L'elevato know-how, l'orientamento al cliente, la grande competenza nel fornire soluzioni e non solo servizi, nel corso degli anni, ha consentito l'affermazione di Isolarben quale azienda di spicco nel proprio settore di mercato.

Isolarben ha fatto della qualità dei suoi servizi un punto di forza congiuntamente all'attenzione per gli aspetti ambientali, di salute e sicurezza, motivo per il quale si è dotata di specifici sistemi di Gestione secondo gli standard internazionali UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 45001 e UNI EN ISO 14001.

Attraverso l'adozione di un Sistema di Gestione della Qualità la Isolarben si prefigge l'obiettivo di operare mantenendo alti livelli di soddisfazione del Cliente.

Il conseguimento delle certificazioni in tematica ambientale e di salute e sicurezza risponde invece all'attenzione dedicata dall'Azienda stessa nel garantire il mantenimento delle condizioni di Salute e Sicurezza per tutti i lavoratori che operano presso o per conto della stessa; al rispetto della persona; alla costante valutazione di ogni attività in funzione dell'impatto sull'Ambiente circostante.

L'impegno della Isolarben è finalizzato al perseguire i seguenti obiettivi:

- ✓ *Adottare e mantenere efficaci Sistemi di Gestione per la qualità, per la sicurezza e l'ambiente, implementati alla luce degli schemi normativi UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 45001 e UNI EN ISO 14001.*
- ✓ *Ottimizzare i processi produttivi attraverso un costante monitoraggio delle attività finalizzato alla riduzione dei costi e delle non conformità, coinvolgendo a seconda delle competenze tutto il personale presente in azienda;*
- ✓ *Garantire la soddisfazione del cliente attraverso la qualità dei lavori, dei materiali, il rispetto delle tempistiche di esecuzione delle commesse ed il rispetto degli accordi economici. Proponendo soluzioni innovative e mirate che permettano di ottenere al cliente il massimo beneficio nel rapporto qualità/prezzo;*
- ✓ *Adottare comportamenti trasparenti verso tutti i collaboratori, fornitori e verso il cliente finale;*
- ✓ *Diffondere la cultura del rispetto dell'ambiente, ottimizzando i consumi e gli sprechi inutili, riducendo al minimo gli imballaggi dei materiali, differenziando e recuperando tutto ciò che può essere riciclato, in conformità alle norme vigenti e seguendo la normativa volontaristica UNI EN ISO 14001;*
- ✓ *Gestire con il massimo impegno la diffusione della sicurezza sui luoghi di lavoro, riducendo più possibile gli infortuni, le malattie professionali, salvaguardando la salute dei lavoratori e dei terzi presenti nei cantieri, con scrupolosa attenzione all'attuale legislazione e a quanto contenuto nella norma volontaristica UNI EN ISO 45001, garantendo un attivo coinvolgimento del proprio personale a livello partecipativo e consultivo al fine di aumentarne la motivazione e la consapevolezza sull'importanza del ruolo svolto, nel rispetto delle procedure*

ISOLARBEN

I PROFESSIONISTI DELLE COPERTURE

CQOP SOA
CONSTRUTTORI QUALIFICATI OPERE PUBBLICHE



e delle istruzioni aziendali e nel rispetto delle direttive in materia di salute, sicurezza sul lavoro e in materia ambientale.

- ✓ *Promuovere un approccio per processi rispetto al quale le attività vengono costantemente monitorate e riesaminate sulla base di obiettivi misurabili, definendo indicatori e riesaminando periodicamente gli stessi rispetto agli obiettivi fissati. (Gli obiettivi aziendali vengono definiti dalla Direzione e condivisi con i propri collaboratori e lavoratori, riportati nel riesame della direzione che periodicamente viene rivisto e aggiornato in base alle esigenze, ai cambiamenti e alle strategie necessarie al proseguo delle attività).*
- ✓ *Promuovere attività di formazione ed addestramento per assicurare la trasmissione delle conoscenze e delle informazioni indispensabili per il corretto funzionamento dei processi, nonché lo sviluppo di una cultura e una pratica di comportamento basati sulla tutela dell'ambiente e della salute personale.*
- ✓ *Richiedere al management una leadership efficace che assicuri che tutti i dipendenti siano consapevoli degli impegni presi, siano formati, addestrati e motivati in merito alle loro responsabilità.*
- ✓ *Operare in stretta collaborazione con i fornitori di prodotti e di servizi individuando gli aspetti chiave che impattano sul prodotto finale, sulla soddisfazione del cliente e sul rispetto delle norme in materia di tutela ambientale.*
- ✓ *Preservare la tutela della salute e sicurezza sul lavoro e la tutela ambientale attraverso periodiche attività di monitoraggio dei luoghi di lavoro, con l'obiettivo di impedire comportamenti insicuri o situazioni pericolose;*
- ✓ *Prepararsi alle emergenze ambientali e di salute e sicurezza attraverso una comunicazione aperta dei propri rischi.*
- ✓ *Predisporre la valutazione del contesto aziendale, compresi la natura, la dimensione, le variazioni significative dei processi e/o degli impianti, in ragione dell'impatto ambientale e della tutela della salute e sicurezza dei lavoratori.*

La direzione trasmette il presente documento a tutti i soggetti dell'azienda, al fine di renderli consapevoli dei loro obblighi e responsabilità relativamente agli aspetti di cui sopra. Lo rende, inoltre, disponibile a chiunque ne sia interessato e di libera consultazione attraverso il proprio sito web.

Belluno, 30 marzo 2021

La direzione
Fagherazzi Michele


ISOLARBEN SNG
Impianti, coperture e ristrutturazioni
38100 BELLUNO
Michele Fagherazzi